

よくある質問 - FAQ-

- **日本語対応はありますか？**

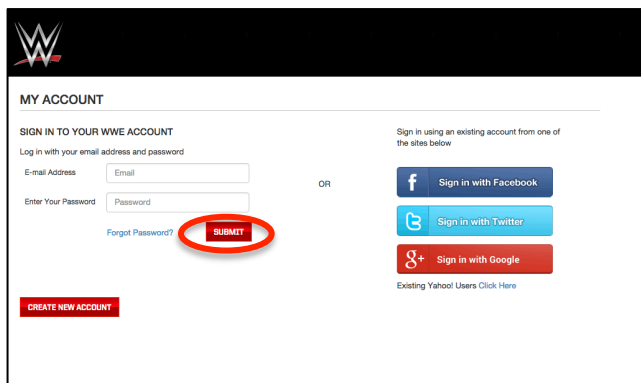
→WWE Networkは英語のみのサービスとなっております(2016年1月時点)。今後変更がある場合はWWE日本語公式サイトにて発表いたします。ご理解の程宜しくお願いいたします。

- **WWE Networkからはいつ・どのように請求されますか？**

→WWE Networkは毎月ご加入された日に(例:1月5日にご加入の場合、毎月5日)、登録されているクレジットカード・デビットカード・ペイパルアカウントに、月ごとに\$9.99が請求されます。Apple TVからWWE Networkに加入された場合は、毎月ごとに\$9.99がiTunesアカウントに課金されます。

- **アカウントのパスワードを忘れた場合はどうすればいいですか？**

→WWE.comアカウントのサインインページ内にある「Forgot Password」をクリックするとパスワードの再設定ページへ誘導されます。ご登録されたメールアドレスを記入し、「SEND ME RESET LINK」をクリック。送られてくる再設定メールを元に、パスワードの再設定が可能です。



MY ACCOUNT

SIGN IN TO YOUR WWE ACCOUNT

Log in with your email address and password

E-mail Address

Enter Your Password

Forgot Password? **SUBMIT**

OR

Sign in using an existing account from one of the sites below

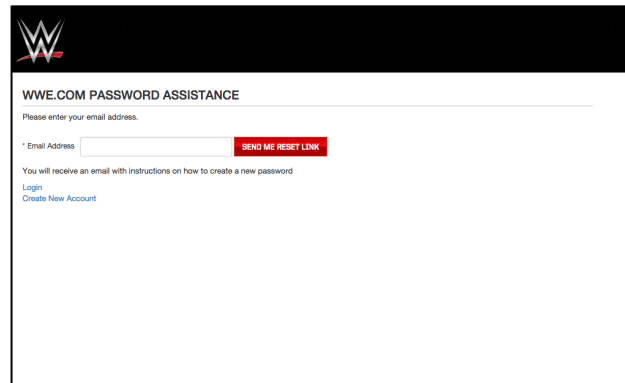
Sign in with Facebook

Sign in with Twitter

Sign in with Google

Existing Yahoo! Users Click Here

CREATE NEW ACCOUNT



WWE.COM PASSWORD ASSISTANCE

Please enter your email address.

E-mail Address **SEND ME RESET LINK**

You will receive an email with instructions on how to create a new password

[Login](#)

[Create New Account](#)

- **支払方法を変更したい**

→WWE.comアカウントにサインイン後、WWE Networkページ内にある「My Account」をクリックして、ご自身のアカウント情報を修正・変更できるページに移動します。

ページの左側に表示されるメニューより「Billing Information」を選択すると、ご自身の次の請求に関する情報やご登録いただいている支払方法の確認ができます。

『Billing Information』のページの最後に、「Click here to update your payment information」と記載があるので「here」部分をクリックすると、支払方法の変更手続きがとれるページへ移動するので手順に沿ってお手続きください。

- **WWE Networkを解約したい**

→WWE.comアカウントにサインイン後、WWE Networkページ内にある「My Account」をクリックして、ご自身のアカウント情報を修正・変更できるページに移動します。

ページの左側に表示されるメニューより「Billing Information」を選択すると、ご自身の次の請求に関する情報やご登録いただいている支払方法の確認ができます。

「Billing Information」のページの中央に、「You can cancel your WWE Network subscription here」との表記があるのでクリックいただくと、解約に関する確認事項が記載されたページへ移動されます。解約手続きを実行する場合は、ページ内の「CANCEL SUBSCRIPTION」をクリックし完了します。

なお、ご利用のアカウントは次回予定されていた支払日までアクティベートされたままになりますので、引き続きWWE Networkを視聴することができます。