

Q 日本語対応はありますか？

WWEネットワークでは現在、毎月開催されるPPV大会を通常の英語版に加え、日本語実況版をライブ配信およびVOD配信でご提供しております。それ以外の番組およびご登録、基本動作に関しては英語のみの対応となっております。

Q WWEネットワークに登録したい

[「WWEネットワーク カンタン加入ガイド」](#)をご参照ください。

Q WWEネットワークを解約したい

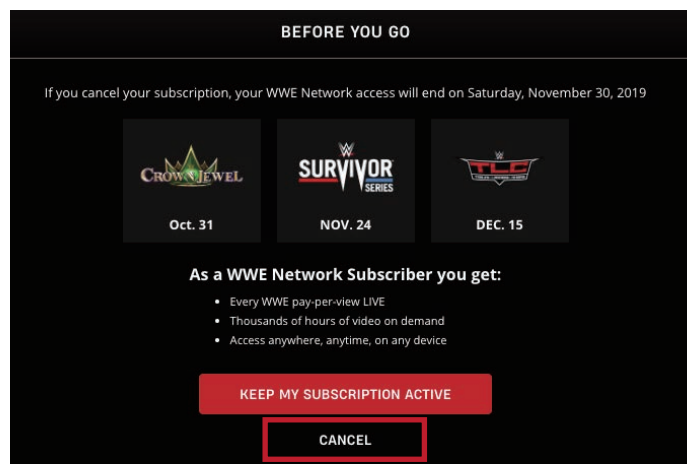
パソコンもしくはスマートフォンのブラウザ経由で下記手順をお試しください。
WWEアプリ経由での解約はできませんのでご注意ください。

1 <https://www.wwe.com/wwenetwork>へアクセスし、**WWE.comアカウントにサインインし「ACCOUNT SUMMARY (アカウント情報)」をクリック**してください。ご自身のアカウント情報を確認、および修正・変更できるページに移動します。

2 ページ下部にある**「CANCEL SUBSCRIPTION」**の下にある、**「CANCEL」**をクリックいただくと、解約に関する確認事項が記載されたページへ移動されます。

3 解約手続きを実行する場合は、ページ内の**「KEEP MY SUBSCRIPTION ACTIVE (解約手続きを行わない)」**の下にある**「CANCEL」**をクリックし完了します。(右図参照)

なお、ご利用のアカウントは次回予定されていた支払日まで有効になりますので、引き続きWWEネットワークを視聴することができます。



Q WWEネットワークからはいつ・どのように請求されますか？

WWEネットワークは毎月ご加入された日に（例：1月5日にご加入の場合、毎月5日）、登録されているクレジットカード、デビットカード、およびペイパルアカウントに、月額\$9.99がその時のドル円為替に基づき、請求されます。

Apple TVからWWEネットワークに加入された場合は、毎月ごとに\$9.99がiTunesアカウントに課金されます。

Q 支払方法を変更したい

1 WWE.comアカウントにサインイン後、WWEネットワークページ内にある「**Account Summary (アカウント情報)**」をクリックして、ご自身のアカウント情報を確認および修正・変更できるページに移動します。

2 ページ中央にある「**SUBSCRIPTION DETAILS (ご登録詳細)**」の中で、ご自身の次の請求日やご登録いただいている支払方法の確認ができます。

3 その中に「**Edit payment details (支払方法の変更)**」の記載があるので、クリックすると変更手続きが取れるページへ移動するので手順に沿ってお手続きください。

※2019年12月時点で支払方法の変更がお客様ご自身では行えない状態です。お困りの際は、「お問い合わせ」ページに記載しているアメリカ本社にあるWWEネットワーク担当（チャット、電話対応）もしくはWWE Japanへメールにてお問い合わせください。ご迷惑をおかけしており大変申し訳ございません。

Q 英語チャットでの トラブルシューティングのご案内

ご質問に対してアメリカ本社WWEネットワーク担当とチャットやお電話でのトラブルシューティングを行っております。

チャット

<https://help.wwe.com/ContactUs>

「CHAT」の中の「CHAT NOW」ボタンをクリックするとブラウザが開きます

ご対応時間(日本時間) 火曜日 午前9:00～午後1:00 水曜～土曜日 午前9:00～正午12:00

※サマータイム終了後は上記時間から1時間ずつ遅くなります。

電話

050-5213-0371 ※日本国内からかかります

ご対応時間(日本時間) 火曜日 午前4:00～午後1:00 水曜日 午前3:00～正午12:00

PPV大会のある月曜日 午前2:00～午後3:00

※サマータイム終了後は上記時間から1時間ずつ遅くなります。

※英語のみのサービスとなります。あらかじめご了承ください。

Q 日本語でのお問い合わせ代行について

日本語でのお問い合わせはメールでのみ、行っております。お手数をおかけしますが、メールに下記情報をご記入の上、お問い合わせ頂けると幸いです。また、アメリカ本社とのやりとりをすることになるので返信までお時間を頂戴することになります。あらかじめご了承ください。

infojapan@wwe.com

ご登録名(ローマ字) / ご登録メールアドレス / ご登録電話番号 / ご登録住所
ご視聴デバイス / OS(ご存知の場合) / ご視聴ブラウザ(PCの場合) / お問い合わせ内容

※こちらは正式な問い合わせ窓口ではなく、WWE Japanスタッフが代行するものです。その時の状況により返信が遅くなる場合がございます。あらかじめご了承ください。

※特にドコモなどの携帯電話のアドレスへの返信ができない場合が多く見受けられます。外部からのメールも受信できるよう事前に設定して下さい。